

# FB 広告アカウント停止問題の件

FB の方にも書きましたが

僕はここ半年くらい、FB 広告を運用してきて、これまで普通に出稿できていた広告が“ポリシー違反”ということで“一発”で広告アカウント停止やひどい時には FB の個人アカウントごと停止されてきました(苦笑)

広告に関して、ポリシー違反をしないように慎重に出稿していたので正直、意味がわかりませんでした。

そうは言っても、こちらもビジネス目的でやっているのもので、その都度、アカウントを新たにつくり直し、新しいドメインでブログを立ち上げたり、以前使っていたアカウントで試してみたり・・・といろいろ対応してきましたが最終的に結果は一緒でした。

そして、

「これで、FB 広告は最後にしよう」

と思った4回目の挑戦で、登録も少しずつ増えてきて、ようやく「順調か」と思った矢先、1ヶ月ほどして、いつものように突然ビジネスアカウントが停止され、審査リクエストすらできない状態になってし

まったんですね。

正直、あれだけ気持ちを込めて作ったステップだったので、ショックは大きかったのですが、最後まで決めていたので、YouTube や note を始める準備を進めていました。

・・・ですが、二週間ほどして、なぜか、リクエストすることができるようになり、さらに、その一週間後にビジネスアカウントが復活することができました。

📶 au 📶 (VPN) 11:03 48% 🔋



## 広告の利用に関する審査リクエストについて

受信トレイ



Facebook 7月7日

To 自分



矢沢 様、

%subject\_id%様

あなたのビジネスアカウントを再審査し、広告機能へのアクセス停止は誤りであったと判断しました。影響を受けた広告アカウントや広告は、いずれも以前のステータスに戻ります。

ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ありませんでした。

どうぞよろしくお願いたします。

Facebook Businessチーム

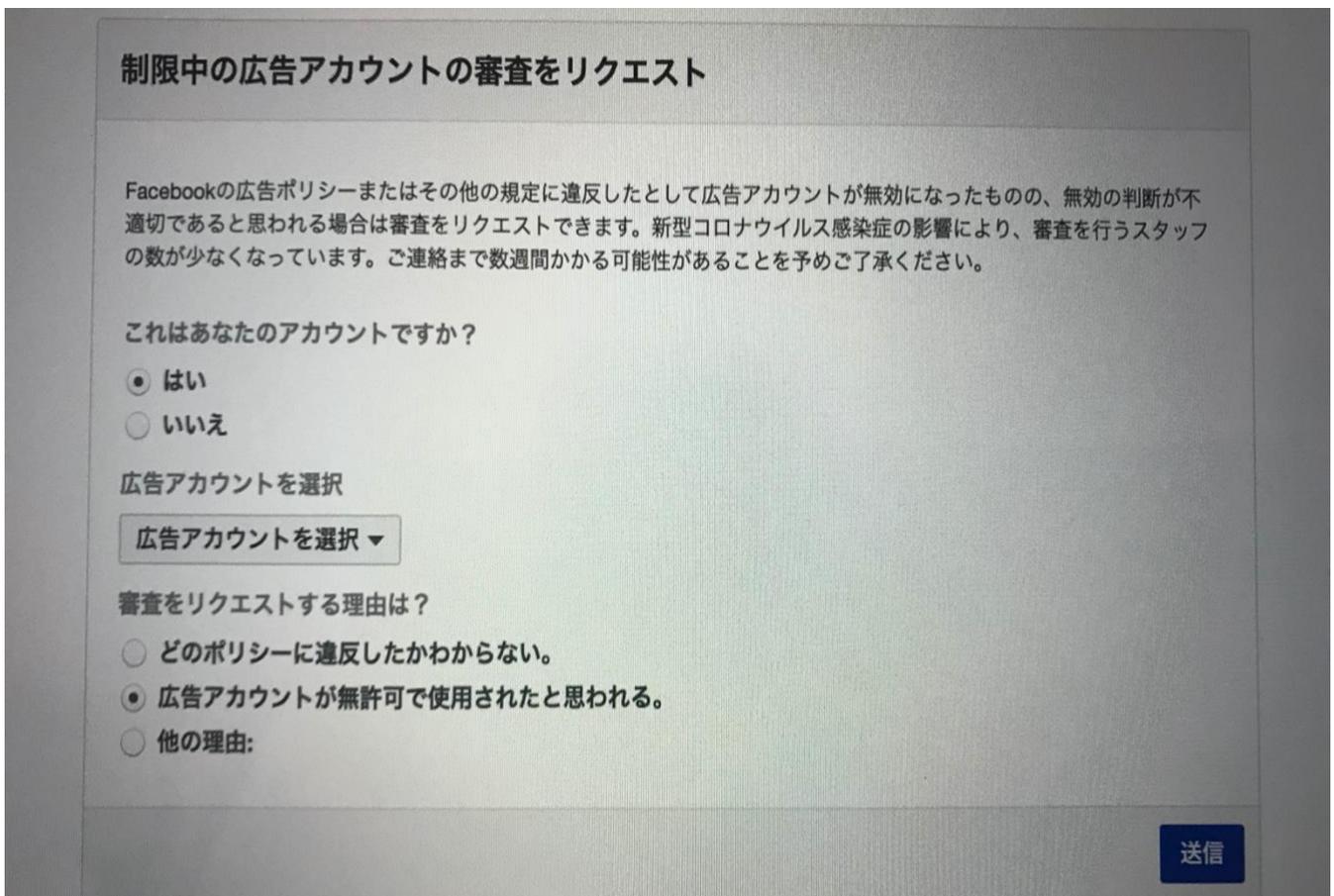
リクエストできるようになった理由は明確にはわからないのでお伝えすることができないのですが、ビジネスアカウントを復活させる可能性のあるやり方が見えたのでお伝えしようと思います。

## この復活した、やり方

というのが、

- ・ **広告アカウントが無許可で使用されたと思われる**

でリクエストする、です。



**制限中の広告アカウントの審査をリクエスト**

Facebookの広告ポリシーまたはその他の規定に違反したとして広告アカウントが無効になったものの、無効の判断が不適切であると思われる場合は審査をリクエストできます。新型コロナウイルス感染症の影響により、審査を行うスタッフの数が少なくなっています。ご連絡まで数週間かかる可能性があることを予めご了承ください。

これはあなたのアカウントですか？

はい

いいえ

広告アカウントを選択

広告アカウントを選択 ▾

審査をリクエストする理由は？

どのポリシーに違反したかわからない。

広告アカウントが無許可で使用されたと思われる。

他の理由:

送信

これでビジネスアカウントと個人アカウントの両方が復活しました。

もちろんハッキングされたわけではありませんが・・・(苦笑)

一応、自分なりに考察してみたのですが  
一番上の

### ・ **どのポリシーに違反したかわからない。**

は運営側から

「わからないならポリシーを勉強してね」

的な感じでブループリントの URL を教えられるだけです。

そして、この URL がうまくアクセスできない、という嫌がらせを受け、  
次の審査もしてもらえません。

また、一番下の

### ・ **他の理由**

に関しても、理由を添えて送るものの

「ポリシー違反です。」

の一点張りで上記と同じくブループリント行きです。

人によって状況は変わるかもしれませんが、審査リクエストを何度かした結果、復活したのはこの方法だけでしたので、もし同じ状況の方がいたら試してみる価値はあると思います。

その他、注意点も記述しておきます。

- ・ 3回申請するとビジネスアカウントは完全に凍結される。
- ・ 新たに FB アカウントを作成したときに FB の登録名と本人名が違くと個人アカウントを凍結された時、個人証明ができずに復活できない。
- ・ ビジネスアカウントは、個人アカウントとビジネスアカウントの2つありますが、どちらか一方アカウント停止をされると、もう一方で出稿しても高い確率で停止される可能性がある。
- ・ “ビジネス認証してください”という理由で凍結された場合、半月ほどでリクエストできる可能性があるかも。

**最後に**

なにかとシビアで運ゲー要素が強めな FB 広告ですが、クリエイティブ、LP などで違反していなければ復活できる可能性は十分にあるので諦めずに挑戦してもらえればと思います。

というわけでようやくアカウントが復活したので改めて FB 広告の運用していこうと思います。

今度は数字につながる良い結果をシェアできれば嬉しいです。

最後まで読んでいただきありがとうございました。

矢沢